

Утверждаю
 Министр образования
 Омской области
 С.Г. Алексеев
 «05» августа 2013 года

План

мероприятий по формированию в Омской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, на 2013 – 2015 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
Организационно-методические мероприятия			
1.	Доведение до сведения учредителей муниципальных образовательных организаций (далее – МОУ) и руководителей государственных (далее – ГОУ), МОУ информации о мерах, обеспечивающих информационную открытость ГОУ, МОУ, предусмотренных статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон), вступающего в силу с 1 сентября 2013 года	3 квартал 2013 года	Структурные подразделения Министерства образования Омской области (далее – Министерство)
2.	Проведение разъяснительной работы с руководителями муниципальных органов управления образованием (далее – МОУО), ГОУ о формировании независимой	3 квартал 2013 года	Структурные подразделения

	системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, необходимости исполнения действующего законодательства в части обеспечения информационной открытости ГОУ, МОУ		Министерства
3.	Ознакомление с результатами реализации пилотных проектов по внедрению порядка формирования независимой системы оценки качества работы ГОУ, МОУ, оказывающих социальные услуги в сфере образования, осуществляемых в Астраханской области и Пермском крае; с материалами в сфере формирования независимой системы оценки качества работы ГОУ, МОУ, размещаемыми Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации на специальном сайте http://www.gosmintrud.ru/mintrud/analytics/6	3-4 квартал 2013 года	Структурные подразделения Министерства
4.	Создание муниципальных общественных советов, уполномоченных: 1) формировать перечень МОУ для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения; 2) определять критерии эффективности работы МОУ; 3) устанавливать порядок оценки качества работы МОУ на основании определенных критериев эффективности работы организаций; 4) организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов качества работы МОУ, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами; 5) направлять в орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя МОУ: - информацию о результатах оценки качества работы МОУ; - предложения об улучшении качества работы МОУ, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг	3 квартал 2013 года	МОУО
5.	Организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой системы оценки качества работы ГОУ, МОУ	Постоянно	Министерство, МОУО

6.	<p>Разработка, организация общественного обсуждения и направление в региональный общественный совет предложений по порядку оценки качества работы ГОУ, МОУ и критериям эффективности работы ГОУ, МОУ, которые характеризуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации о ГОУ, МОУ; - комфортность условий и доступность получения в ГОУ, МОУ услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья; - время ожидания в очереди при получении услуги в ГОУ, МОУ; - доброжелательность, вежливость и компетентность работников ГОУ, МОУ; - долю получателей услуг в ГОУ, МОУ, удовлетворенных качеством обслуживания 	3 квартал 2013 года	Структурные подразделения Министерства, БОУ ДПО ОО «Институт развития образования Омской области» (далее – ИРООО)
7.	<p>Формирование перечня ГОУ для проведения оценки качества работы ГОУ на основе изучения результатов мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов, установление критериев эффективности работы ГОУ и порядка оценки качества работы ГОУ на основании установленных критериев эффективности работы ГОУ</p>	4 квартал 2013 года	Общественный совет при Министерстве, ИРООО
8.	<p>Подготовка методических рекомендаций для МОУ по проведению оценки качества работы МОУ в части формирования перечня МОУ для проведения оценки качества работы МОУ на основе изучения результатов мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов, установление критериев эффективности работы МОУ и порядка оценки качества работы МОУ на основании установленных критериев эффективности работы МОУ</p>	4 квартал 2013 года	Общественный совет при Министерстве, ИРООО
9.	<p>Формирование перечня МОУ для проведения оценки качества работы МОУ на основе изучения результатов мнения общественных организаций,</p>	4 квартал 2013 года	Муниципальные общественные

	профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов, установление критериев эффективности работы МОУ и порядка оценки качества работы МОУ на основании установленных критериев эффективности работы МОУ		советы
10.	Проведение ГОУ, МОУ самоанализа деятельности, в том числе по установленным критериям эффективности работы ГОУ, МОУ, представление информации в региональный и муниципальные общественные советы соответственно	Ежегодно, начиная с 2014 года	ГОУ, МОУ
11.	Проведение оценки качества работы ГОУ, МОУ на основе установленных критериев эффективности работы ГОУ, МОУ, изучения результатов мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов, с учетом результатов самоанализа деятельности ГОУ, МОУ	Ежегодно, начиная с 2014 года	Общественный совет при Министерстве, муниципальные общественные советы, ИРОО
12.	Формирование рейтингов качества работы ГОУ, МОУ и их направление в органы, осуществляющие полномочия учредителей ГОУ, МОУ: Министерство, МОУ	Ежегодно, начиная с 2014 года	Общественный совет при Министерстве, муниципальные общественные советы, ИРОО
13.	Подготовка предложений по улучшению качества работы ГОУ, МОУ	Ежегодно, начиная с 2014 года	Общественный совет при Министерстве, муниципальные общественные советы, Министерство, МОУ, ИРОО

14.	Разработка ГОУ, МОУ на основе полученных предложений планов по улучшению качества работы ГОУ, МОУ и утверждение планов по согласованию с органами, осуществляющими функции и полномочия их учредителя: Министерство, МОУО	Ежегодно, начиная с 2014 года	ГОУ, МОУ
15.	Выполнение ГОУ, МОУ планов мероприятий по улучшению качества их работы	Постоянно	ГОУ, МОУ
Информационные мероприятия			
16.	Размещение ГОУ, МОУ на официальных сайтах в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н	Постоянно	ГОУ, МОУ
17.	Обеспечение информационной открытости общеобразовательных ГОУ, МОУ в рамках реализации Национальной образовательной инициативы «Наша новая школа» посредством размещения на официальных сайтах в сети «Интернет» ежегодных публичных отчетов (докладов) о деятельности ГОУ, МОУ	Ежегодно	Общеобразовательные ГОУ, МОУ
18.	Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы ГОУ, МОУ, оказывающих социальные услуги, в том числе: - размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы и результатах этой оценки на официальных сайтах органов государственной власти, органов местного самоуправления, ГОУ, МОУ и в средствах массовой информации; - организация мероприятий (круглых столов, конференций) с участием общественных организаций для распространения лучших практик организации независимой системы оценки качества социальных услуг и выработки предложений по совершенствованию этой системы; - обобщение опыта применения передовых технологий в оказании социальных услуг	Постоянно	Министерство, МОУО
19.	Размещение ГОУ, МОУ планов мероприятий по улучшению качества работы	Ежегодно,	ГОУ, МОУ

	организаций на своих официальных сайтах в сети «Интернет» и информации об их выполнении	начиная с 2014 года	
	Контрольные мероприятия		
20.	Организация контроля за размещением в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальных сайтах ГОУ МОУ в сети «Интернет» необходимой и достоверной информации о деятельности ГОУ, МОУ в соответствии с перечнем, утвержденным статьей 29 Закона, а также с учетом перечня дополнительной необходимой и достоверной информации, подготовленного Министерством образования и науки Российской Федерации (письмо Департамента государственной политики в сфере общего образования Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 июля 2013 года № 08-950)	Постоянно	Департамент по надзору и контролю в сфере образования Министерства